

## PALVELUMME



### Asiakaspalvelu osastoilla

Apu tuotteiden valinnassa ja löytämisessä myymälän osastoilla, sekä varaukset ja ennakkotilaukset suurelta.



### Heino-Info

Opastaminen & auttaminen puhelimitse ja paikanpäällä suomeksi ja englanniksi kaikissa asiakkuuteen liittyvissä asioissa.

**Asiakaskortit, tuote- ja saatavuustiedustelut: Koivuhaka p. 0207170571**



### Maksutavat

- Käteinen & Visa & Mastercard debit/credit
- Heinin lahjakortti
- Laskutus  
(vaatii hyväksytyt luotollisen asiakkuushakemuksen)



Heino

**Leikkaamo**

### Leikkaamo

Palvelutiskiltämme Leikkaamosta saat leikattuna toivomaasi kokoon ja siististi pakattuna vaikka ennakkoon:

- tuoreet lihat (Nautaa, possua, broileria ja vaihtuva valikoima sesonkien tuoreita tuotteita)
- tuoreet kalat (vain MSC)



### Avainasiakkaiden palvelut

Ydinkohderyhmämme ovat **HoReCa-yritykset**, kuten: ruokaravintolat, kahvilat, pizzeriat, kioskit, baarit, yökerhot ym.

Ota yhteyttä avainasiakaspäällikköömme: **lucas.feodoroff@heinontukku.fi**



### Mietojen alkoholituotteiden myynti (max 5,5%)

Myyimme mietoja max 5,5% alkoholit tuotteita kaikille täysi-ikäisille asiakkaillemme.



### Pikatukun verkkopalvelu

**pikatukku.heinontukku.fi**

- Valikoimatiedot
- Saatavuustiedot pikatukuissamme
- Hintatiedot
- Ostoslistan laatiminen



### Yli 5,5% alkoholituotteiden myynti

Täyden valikoiman alkoholiosasto anniskeluvallaisille yrityksille.



### Tupakkatuotteiden myynti

Myyntiluvallisille yritysasiakkaille tupakat täysin myyntierin (kartongeittain).



### Kolikoiden vastaanotto

Ostosten yhteydessä otamme kolikkokassallamme vastaan suuretkin kolikkomäärät.

**HUOM!** Emme vaihda kolikoita seteleiksi



### Asiakaskahvio

Kahvitarjoilu pikatukkuasiakkaillemme kassa-alueen yhteydessä.



### Ilmainen pysäköinti asiakkaille

Maksuton pysäköinti, myös INVA-paikat.

TIEDUSTELUT & VARAUKSET KOIVUHAKA PUH. 020 717 0571 | HEINO.EXPRESS@HEINONTUKKU.FI

## LISÄPALVELUT

**Heino**  
**EXPRESS**

### Express kertatoimitus

Toimitus kylmäkoneellisella pakettiautolla kertaluontoisiin tarpeisiin esim. yritystapahtuma, juhlat, festarit tai messut.

**Toimitusalue Helsinki, Vantaa, Espoo, Kauniainen. Tilaukset vähintään 3 arkipäivää etukäteen.**



### Pikatoimituspalvelu

(Pikatoimituspalvelu palvelee ma-su pikatukun aukioloaikojen puitteissa)

Toimitukset Helsingin keskustaan välittömästi jopa 30 minuutissa tilauksesta.

**Hätätilanteessa soita sinua lähimpään Heinin pikatukkuun: HELSINKI 0207170490 / VANTAA 0207170571**



### Keräilypalvelu

Tilaa ennakkoon & nouda valmiiksi keräilyt tuotteet.

**Tilaukset vähintään 5 arkipäivää etukäteen.**

## TILAA NÄIN: EXPRESS & KERÄILYPALVELU

- ➔ **KIRJAUDU** verkkopalveluumme: **pikatukku.heinontukku.fi**
- ➔ **KLIKKAA** haluamasi tuotteet ja määrät ostoslistalle.
- ➔ **TULOSTA** valmis ostoslista exceliin painamalla: excel-tiedosto -painiketta.
- ➔ **LÄHETÄ** lista meille sähköpostiin **heino.express@heinontukku.fi** liitteenä ja kerro haluamasi toimitus- (Express-palvelu, 2h toimitusaikaikkuna) tai noutoajankohta (keräilypalvelu).
- ➔ **Keräilypalveluiden ostosten maksu noudettaessa pikatukun kassalla.**

## PANTILLISET & KIERRÄTYS



### Nestekaasun myynti

Myyimme ja vaihdamme teräs- ja komposiittinestekaasupulloja

- 5 kg ja 10 kg komposiittipullot
- 5 kg ja 11 kg teräspullot



### Pullonpalautus ja HoReCa-panttiastiapalautus

Meille voit palauttaa:

- Palautusautomaatteihin tavalliset pantilliset pullot, tölkit ja korit.
- Panimoiden 30 L/20 L pantilliset ravintola-astiat ja kennolevyt.
- 10 kg hiilihappopullot.



### Kasviöljyn keräyspiste

Asiakkaanamme voit palauttaa keräyspisteeseemme käytetyt uppoaisto/friteeraus-kasviöljyt. Meille palautetut öljyt hyödynnetään biopolttoaineen valmistukseen.



### Paristojen palautuspiste

Asiakkaanamme voit palauttaa meille myös käytetyt paristot niille tarkoitettuun kierrätysastiaan.