

PALVELUMME



Asiakaspalvelu osastoilla

Apu tuotteiden valinnassa ja löytämisessä myymälän osastoilla, sekä varaukset ja ennakkotilaukset suureristä.



Kolikoiden vastaanotto

Ostosten yhteydessä otamme kolikkokassallamme vastaan suuretkin kolikkomäärät.

HUOM! Emme vaihda kolikoita seteleiksi



Leikkaamo

Palvelutiskiltämme Leikkaamosta saat leikattuna toivomaasi kokoon ja siististi pakattuna vaikka ennakkoon:

- tuoreet lihat (Nautaa, possua, broileria ja vaihtuva valikoima sesonkien tuoreita tuotteita)
- tuoreet kalat (vain MSC)



Heino-Info

Opastaminen & auttaminen puhelimitse ja paikanpäällä suomeksi ja englanniksi kaikissa asiakkuuteen liittyvissä asioissa.

Asiakaskortit, tuote- ja saatavuustiedustelut:
Sörnäinen p. 0207170490



Avainasiakkaiden palvelut

Ydinkohderyhmämme ovat **HoReCa-yritykset**, kuten: ruokaravintolat, kahvilat, pizzeriat, kioskit, baarit, yökerhot ym.

Ota yhteyttä avainasiakaspäällikköömme:
lucas.fedoroff@heinontukku.fi



Leikkaamo Dry Aged

Dry Aged raakakypsytettyjä premiumlihatuotteita Dry Ager kaapeistamme. Osta suoraan palvelutiskiltä tai tee ennakkotilaus noudettavaksi haluamasi ajankohtana.

Leikkaamo p. 040-6374090, leikkaamo@heinontukku.fi



Maksutavat

- Käteinen & Visa & Mastercard debit/credit
- Heinin lahjakortti
- Laskutus (vaatii hyväksytyt luotollisen asiakkuushakemuksen)



Asiakaskahvio

Kahvitarjoilu pikatukkuasiakkaillemme kassa-alueen yhteydessä.



Pikatukun verkkopalvelu

pikatukku.heinontukku.fi

- Valikoimatiedot
- Saatavuustiedot pikatukuissamme
- Hintatiedot
- Ostoslistan laatiminen



Paistopiste

Leivät, pullat, croissantit, karjalanpiirakat, ynnä muut herkut uunituoreena.



Ilmainen pysäköinti asiakkaille

Maksuton pysäköinti, myös INVA-paikat.

Sörnäisissä lisäksi parkkihalli, jossa ilmainen pysäköinti max 2h kiekolla.



Paistopisteen ennakkotilaus

Suuretkin määrät paistopistetuotteita valmiiksi paistettuna haluamallesi päivälle.

Tilaukset vähintään 3 arkipäivää ennakkoon puhelimitse.
Ma-pe klo 6-13 puh. 020-7170487



Tupakkatuotteiden myynti

Myyntiluvallisille yritysasiakkaille tupakat täysin myyntierin (kartongeittain).

TIEDUSTELUT & VARAUKSET SÖRNÄINEN PUH. 020 717 0490 | HEINO.EXPRESS@HEINONTUKKU.FI

LISÄPALVELUT



Express kertatoimitus

Toimitus kylmäkoneellisella pakettiautolla kertaluontoisiin tarpeisiin esim. yritystapahtuma, juhlat, festarit tai messut.

Toimitusalue Helsinki, Vantaa, Espoo, Kauniainen. Tilaukset vähintään 3 arkipäivää etukäteen.



Pikatoimituspalvelu

(Pikatoimituspalvelu palvelee ma-su pikatukun aukioloaikaisten puitteissa)

Toimitukset Helsingin keskustaan välittömästi jopa 30 minuutissa tilauksesta.

Hätätilanteessa soita sinua lähimpään Heinin pikatukkuun: HELSINKI 0207170490 / VANTAA 0207170571



Keräilypalvelu

Tilaa ennakkoon & nouda valmiiksi keräilty tuotteet.

Tilaukset vähintään 5 arkipäivää etukäteen.

TILAA NÄIN: EXPRESS & KERÄILYPALVELU

- ➔ **KIRJAUDU** verkkopalveluumme: **pikatukku.heinontukku.fi**
- ➔ **KLIKKAA** haluamasi tuotteet ja määrät ostoslistalle.
- ➔ **TULOSTA** valmis ostoslista exceliin painamalla: excel-tiedosto -painiketta.
- ➔ **LÄHETÄ** lista meille sähköpostiin **heino.express@heinontukku.fi** liitteenä ja kerro haluamasi toimitus- (Express-palvelu, 2h toimitusaikaikkuna) tai noutoajankohta (keräilypalvelu).
- ➔ **Keräilypalveluiden ostosten maksu noudettaessa pikatukun kassalla.**

PANTILLISET & KIERRÄTYS



Nestekaasun myynti

Myyimme ja vaihdamme teräs- ja komposiittinestekaasupulloja

- 5 kg ja 10 kg komposiittipullot
- 5 kg ja 11 kg teräspullot



Pullonpalautus ja HoReCa-panttiastiapalautus

Meille voit palauttaa:

- Palautusautomaatteihin tavalliset pantilliset pullot, tölkit ja korit.
- Panimoiden 30 L/20 L pantilliset ravintola-astiat ja kennolevyt.
- 10 kg hiilihappopullot.



Kasviöljyjen keräyspiste

Asiakkaanamme voit palauttaa keräyspisteeseemme käytetyt uppopaisto/friteeraus-kasviöljyt. Meille palautetut öljyt hyödynnetään biopolttoaineen valmistukseen.



Paristojen palautuspiste

Asiakkaanamme voit palauttaa meille myös käytetyt paristot niille tarkoitettuun kierrätysastiaan.