

Heinon toimintaperiaatteet (Code of Conduct)

Tavoite ja tarkoitus

Toimintaperiaatteiden tavoite ja tarkoitus on varmistaa kaikkien TukkuHeino Oy:n konsernin yritysten eettinen toimintatapa ja menestyksekkäs suhteiden hoito asiakkaisiin, tavaran-toimittajiin, viranomaisiin ja kilpailijoihin.

Liiketoimintamme perusta

Päivittäistä toimintaamme ohjaavat Heinon arvot ja eettiset toimintaperiaatteet.

Toimi tuloksellisesti - Hyvä taloudellinen tulos ja korkea toiminnan laatu mahdollistavat yrityksen pitkäjänteisen kehittämisen.

Opi ja kehity - Haluamme auttaa asiakasta menestymään. Haluamme ennakkoluulottomasti kehittyä ja uusiutua toiminnassamme joka päivä. Meillä on kyky muuttua.

Arvosta ja ole reilu - Arvostamme ihmistä kunnioittaen ja välittäen heistä. Heinon henki velvoittaa, jokainen meistä vaikuttaa menestykseen.

Kanna vastuusi - Teemme asiat rehellisesti ja vastuullisesti loppuun asti sekä pidämme lupauksemme.

Toimintaamme johdetaan sertifioidun laadunhallintajärjestelmä ISO 9001:n periaatteiden pohjalta. Asetamme selkeät tavoitteet kohti strategisia päämääriämme ja seuraamme toimenpiteiden vaikutuksia. Kuuntelemme ja mittaamme jatkuvasti tärkeimpien sidosryhmiemme, kuten asiakkaidemme ja työntekijöidemme odotuksia, ja kehitämme toimintaamme niiden pohjalta. Jatkuva parantaminen ohjaa tehokkaasti yritystämme ja henkilöstöämme tavoitteisiin, jotka tuottavat lisäarvoa myös asiakkaillemme.

Noudatamme kaikessa toiminnassamme lakeja, säädöksiä ja määräyksiä. Lisäksi noudatamme kaikkia tekemiämme sopimuksia ja sitoumuksia ja alan hyviä käytäntöjä. Yhteistyössä alan muiden toimijoiden kanssa huolehdimme kilpailulakien ja kartellin vastaisten lakien mukaisesta toiminnasta.

Kunnioitamme kaikessa toiminnassamme kestäväen kehityksen periaatteita sekä kansainvälisiä aloitteita ja sitoumuksia koskien ihmisoikeuksia ja työelämän perusperiaatteita ja oikeuksia. Vastuulliset toimintatapamme koskevat paitsi omaa liiketoimintaamme, myös hankintaa toimitusketjun alkupäässä.

Liikesuhteet

Olemme rehellinen, luotettava ja tasapuolinen yhteistyökumppani.

Liikesuhteissa haluamme toimia yhteistyössä luotettavien toimittajien, asiakkaiden ja muiden kumppaneiden kanssa, jotka ovat omalta osaltaan sitoutuneet toimimaan eettisesti sekä noudattamaan lakeja ja määräyksiä.

Edustustilaisuudet, joita järjestämme tai joihin osallistumme, liittyvät liiketoimintaamme ja niissä tarjottu tai vastaanotettu vieraanvaraisuus on kohtuullista. Emme vastaanota tai tarjoa henkilökohtaisia rahallisia tai muita etuja.

Emme käytä omaksi hyödyksi liiketoimintaa, konsernin toimittajia tai asiakkaita koskevia tietoja. Tämä koskee myös mahdollista eturistiriitaa työntekijöiden ollessa yhteydessä sellaisten

henkilöiden kanssa, jotka voivat vaikuttaa työntekijän kykyyn tehdä päätöksiä Heinoon edun mukaisesti.

Henkilöstö ja turvallisuus

Olemme luotettava työnantaja, joka toimii reilusti ja tasapuolisesti henkilöstöä kohtaan ja luo turvallisen työympäristön.

Kaikilla työntekijöillä on mahdollisuus työskennellä innostavassa ja motivoivassa ilmapiirissä. Työntekijät ja esimiehet ovat omalta osaltaan vastuussa hyvinvoinnin edistämisestä kannustamalla ja tukemalla kollegoitaan. Kaikilla konsernin työntekijöillä on oikeus hyvään johtamiseen ja asianmukaiseen kohteluun esimiesten, alaisten ja kollegojen taholta niin, että työolosuhteet ovat mahdollisimman hyvät.

Arvostamme ja kunnioitamme yksilöä ja erilaisuutta. Suhtaudumme ehdottomasti kielteisesti työntekijöiden syrjintään tai kiusaamiseen rodun, ihonvärin, uskonnon, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, kansallisuuden, iän tai jonkin muun asian perusteella. Emme salli epäasiallista käytöstä, häirintää tai kiusaamista missään muodossa.

Huolehdimme henkilöstön hyvästä osaamisesta ja myös kehitämme sitä jatkuvasti. Varmistamme henkilöstömme ja alihankkijayritystemme henkilöstön perehdytyksen ja opastuksen sekä pidämme toimintaamme liittyvät ohjeistukset ajan tasalla.

Työturvallisuus on tärkeä tekijä työntekijöiden hyvinvoinnissa. Työterveys- ja työturvallisuusriskien hallinta perustuu jatkuvaan parantamiseen sekä ennaltaehkäisevään toimintatapaan. Ohjeistuksien noudattaminen ja läheltä piti –tilanteiden raportointi on kaikkien vastuulla. Toimintatapamme perustuu sertifioituun ISO 45001 työterveyden ja turvallisuuden johtamisjärjestelmään.

Ympäristövastuu

Kannamme vastuamme toimintamme ympäristövaikutuksista.

Sitoudumme suojelemaan ympäristöä ja lieventämään ilmastonmuutosta lisäämällä positiivisia ja vähentämällä negatiivisia ympäristövaikutuksia koko toimitusketjussamme. Tärkeimmät päämäärämme liittyvät energian käytön tehostamiseen ja uusiutuvan energian osuuden lisäämiseen kiinteistöissä ja kuljetuksissa, jättemateriaalien synnyn ehkäisyyn ja kierrätykseen sekä ympäristöystävällisten tuotteiden myynnin edistämiseen. Ympäristötyötä johdamme perustuen sertifioitujen ISO 14001 ympäristöjärjestelmän ja ETJ+ energiatehokkuusjärjestelmän vaatimuksiin.

Vastuullinen toimitusketju

Suosimme hankintapäätöksissä kestäväen kehityksen mukaisia tuotteita ja palveluja.

Tunnistamme elintarviketurvallisuutta vaarantavat tekijät ja huolehdimme niiden hallinnasta ja ennaltaehkäisystä. Keskeistä tässä ovat selkeät yhteiset toimintatavat, valmistusprosessiin liittyvien riskien hallinta ja tehokas omavalvonta. Sertifioituihin elintarviketurvallisuusjärjestelmiin sekä kalan ja äyriäisten jäljitettävyyssjärjestelmiin (ISO22000, FSSC22000, MSC ja ASC) perustuvat toimintatapamme tarjoavat turvallisia ja laadukkaita tuotteita asiakkaillemme.

Tarjoamme valikoimissamme vastuullisesti kasvatettua tai pyydettyä kalaa. Omissa merkeissämme suosimme sertifioitun palmuöljyn ja soijan käyttöä. Lisäksi linjauksemme

asettavat vaatimuksia eläinten hyvinvoinnista huolehtimiseen, rajoittavat gmo-tuotteiden ja muovin käyttöä sekä kieltävät atsovärit.

Noudatamme itse ja edellytämme yhteistyökumppaneiltamme amfori BCSI:n toimintaperiaatteita, jotka pohjaavat kansainvälisesti tunnustettuihin sopimuksiin ja julistuksiin, kuten YK:n ihmisoikeuksien julistukseen ja Kansainvälisessä työjärjestössä (ILO) hyväksytyihin työelämän perusoikeuksiin.

- Työntekijöillä *on oikeus järjestäytyä* ammattiliittoihin ja heillä on oikeus neuvotella järjestäytyneesti.
- Työntekijöillä on oikeus tulla kohdelluksi tasapuolisesti ja kaikenlainen *syrrintä on kielletty*.
- Työntekijöillä on oikeus saada työstään *oikeudenmukainen korvaus*, joka on riittävä turvaamaan kohtuulliset elinolot heille itselleen sekä heidän perheilleen.
- *Työajan tulee olla kohtuullinen*, kansallisen lainsäädännön mukainen eikä se saa ylittää 48 tunnin säännöllistä viikkotyöaika.
- Työntekijöiden *terveydestä ja turvallisuudesta* tulee huolehtia.
- *Työtä ei saa teettää lapsilla*.
- *Nuoria työntekijöitä tulee erityisesti suojella* työskentelyolosuhteilta, joista saattaa olla haittaa heidän terveydelleen, turvallisuudelleen, moraalilleen tai kehitykselleen.
- *Epävakaat työsuhteet on kielletty*. Työsuhde perustuu molemminpuoliseen dokumentoituun sopimukseen, jossa noudatetaan maan lakeja, käytäntöjä ja kansainvälisiä sopimuksia.
- *Työn teettäminen ei saa perustua pakkotyöhön*, orjuuteen, velkaorjuuteen, riistoon, työvoiman laittomaan kauppaan tai muuhun tahdonvastaiseen työhön.

Yhteistyö ja viestintä

Toimimme asiakaslähtöisesti ja avoimesti tähdäten yhteistyötä edistävään vuoropuheluun.

Myynnissä ja markkinoinnissa kerromme tuotteistamme ja palveluistamme selkeästi ja totuuden mukaisesti. Vastuullisuutemme on läpinäkyvää ja kerromme sen tuloksista sisäisille ja ulkoisille sidosryhmillemme säännöllisesti ja sovittujen käytäntöjen mukaisesti.

Vastuut ja velvollisuudet

Kaikilla heinolaisilla on vastuu näiden periaatteiden noudattamisesta.

Yrityksen johdon vastuulla on tuoda aktiivisesti esiin arvojamme ja periaatteitamme, joiden mukaisesti odotamme koko henkilöstön toimivan.

Kaikilla työntekijöillä on velvollisuus suojella konsernin varoja, omaisuutta ja sille kuuluvia tietoja. Henkilötietoja keräämme vain tiettyä ja etukäteen määritettyä käyttötarkoitusta varten ja niiden käsittely on rekisteröidyn kannalta läpinäkyvää.

Jokaisen työntekijän velvollisuutena on toimia näiden ohjeistuksien mukaisesti sekä ilmoittaa konsernin eettisten ohjeiden loukkauksista. Loukkauksista on ilmoitettava joko lähimmälle esimiehelle, asianomaisen yrityksen toimitusjohtajalle tai TukkuHeino Oy:n henkilöstöjohtajalle.

Heino-konsernin johto on hyväksynyt toimintaperiaatteet maaliskuussa 2019